

2026 年 10 月

お得意先 各位

岩城製薬株式会社

日本薬局方 ベタメタゾン吉草酸エステル ・ ゲンタマイシン硫酸塩
デルモゾール®G クリーム

自主回収（クラスⅡ）に関するお詫びとお願い

謹啓 時下益々ご清祥のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

この度、『デルモゾール G クリーム 5g×50』におきまして、製品内に異物が認められたとの品質情報を受領し調査しましたところ、製造委託先の製造工程で使用するポリウレタン製樹脂の微細な破片が混入したことが分かりました。現在までに医療機関様・患者様からの同様のお申し出はなく、本件に起因すると考えられる健康被害の報告はございませんが、安全性確保のため、流通している下記対象ロットを自主回収することと致しました。

お手元に回収対象製品がございましたら、ご購入されました特約店様へご返品賜りま
すよう宜しくお願い致します。引き続き安全確保に努めて参りますので、何卒ご理解、
ご協力のほど宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

1. 医薬品回収の概要：クラスⅡ

2. 回収対象製品

回収対象製品	包装	統一商品コード	GS1 コード (販売包装単位)
デルモゾール G クリーム	5 g × 50	020-002695	14987020002692

3. 自主回収開始日 : 2026 年 10 月 5 日 (月)

4. 対象ロット・使用期限および出荷期間

対象ロット	使用期限	特約店様へ出荷期間		
5AY10	2028 年 9 月	2026 年 5 月 14 日	～	2026 年 9 月 3 日

5. 特約店様出荷期間 : 2026 年 5 月 14 日 ～ 2026 年 9 月 3 日

《お問合せ先》

〒103-8434 東京都中央区日本橋本町四丁目 8 番 2 号

岩城製薬株式会社 サプライチェーン統括部

S C M 部 カスタマーサポートグループ

電話 : (03) 6626-6253

受付時間 9:00～17:00 (土日祝日・弊社休業日を除く)

* 「自主回収に関するお知らせ」は、下記弊社ホームページ参照ください。

https://www.iwakiseiyaku.co.jp/documents_for_medical.html

以上