

2021 年 10 月

お得意先各位

岩城製薬株式会社

ゲンタマイシン硫酸塩軟膏 0.1%「イワキ」 10g×10
納期遅延のお詫び

謹啓 時下益々ご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素は、弊社製品につきまして格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、表題の件につきましては、本剤の出荷試験において規格に適合しない結果が得られており、現在、製造工程、品質試験の両面から原因調査を行っているところですが、予想以上の時間を要しており、出荷が遅延しております。

この度はお得意先様には大変ご迷惑をおかけすることを深くお詫び申し上げます。一日も早く供給再開できるよう最善を尽くして参る所存ですので、何卒事情をご賢察の上、ご了承を賜りますよう、何卒宜しくお願い申し上げます。

謹白

記

1、品名・包装・統一商品コード

品 名	包 装	統一商品コード
ゲンタマイシン硫酸塩軟膏 0.1%「イワキ」	10g×10	020-017569

2. 出荷再開予定時期: 11 月中旬

以上