

お客様各位

## 新型コロナウイルス感染拡大防止対策に関連した 製品に関するお問い合わせ受付へのお願い

2022年11月7日  
岩城製薬株式会社  
サプライチェーン統括部 SCM部  
マーケティング部 学術グループ

平素は格別のご愛顧を賜わり、厚く御礼申し上げます。

現在、新型コロナウイルスの感染拡大防止対策に伴い、お客さま相談窓口も原則在宅勤務とさせていただきます。電話がつながりづらくなっております。お問い合わせにつきましては、下記の対応とさせていただきますたく存じます。

皆様にはご迷惑とご不便をお掛けすることとなり誠に申し訳ございません。ご理解とご協力を賜りますよう何卒お願い申し上げます。

### 記

- ・お電話がつながりづらくなっておりますので、極力インターネットからの お問い合わせをご利用いただきますようお願い申し上げます。
- ・FAXによる資料のご依頼につきましても、インターネットのお問い合わせ フォームよりご入力いただき、メールを利用した通信方法に変えさせていただきますようお願い申し上げます。

#### ○インターネットからのお問い合わせ方法(メールでのお問い合わせ)

##### [ホームページお問い合わせフォーム](#)

上記をクリックしていただくとお問い合わせフォームにつながります。

(つながらない場合はこちらの URL にてお願い申し上げます。

[https://www.iwakiseiyaku.co.jp/contact\\_list/pharmaceuticals\\_form.html](https://www.iwakiseiyaku.co.jp/contact_list/pharmaceuticals_form.html) )

#### ○お電話のお問い合わせ

受付時間:土・日・祝日・当社休日を除く9時00分～17時00分

SCM部(流通、包装など)

TEL : 03-6626-6252 FAX : 03-6626-6261

マーケティング部 学術グループ(医薬品情報、安全性情報など)

TEL : 03-6626-6251 FAX : 03-6626-6261

(担当者につながるまでお時間をいただく場合がございます。つながりにくい場合は、できましたらインターネットからのお問い合わせをご利用いただきますようお願い申し上げます。)

以上